

## Checkliste Organisationsberatung

Symptome von Organisationen, die ggf. den Bedarf an Organisationsberatung sichtbar machen:

1. Die interne Kommunikation ist oft gestört bzw. dauerhaft konfliktreich
2. Der (wachsende) Zeitbedarf für Besprechungen und Absprachen korrespondiert nicht mit dem Ertrag (Ergebnisqualität, Mitarbeiterzufriedenheit...)
3. Es gibt ständig Nachfragen zu Arbeitsabläufen, weil sie nicht beschrieben bzw. nicht transparent sind oder weil sie nicht eingehalten und kontrolliert werden
4. Entscheidungen dauern zu lange; die Entscheidungswege sind unverständlich
5. Offenbar vorhandene Probleme werden nicht ausgesprochen und angegangen
6. Informationen werden in Abteilungen/Projekten etc. gehortet und nicht weitergegeben, da der Bereichsegoismus überwiegt
7. Kunden oder Klienten beschwerten sich, dass niemand zuständig sei oder dass Ansprechpartner nicht erreichbar seien
8. Dem Betrieb ist die Dynamik, Kreativität, Inspiration und Risikobereitschaft verloren gegangen
9. Es herrscht eine hohe Fluktuation bei Kunden oder Klienten
10. Das Image ist nach innen und außen unklar u. beliebig geworden
11. Anforderungen, Markt und Umfeld haben sich stark verändert
12. Der Betrieb hat fusioniert oder wird fusionieren
13. Die Produkt-/Aufgabenbereiche haben sich schnell vergrößert
14. Es fehlen verbindliche Kriterien für Planung, Zielfindung, Zielbewertung und Erfolgsindikatoren

Falls Sie nun Fragen zu möglichen Vorgehensweisen haben, dann lesen Sie nach unter dem Thema "Organisationsberatung" unter [www.vogel-supervision.de](http://www.vogel-supervision.de)